

METALUX, es una compañía que ofrece soluciones integrales adaptadas a las necesidades de nuestros clientes y comercialización de productos en los sectores de la energía, iluminación, telecomunicaciones, climatización, fontanería y automatización, entre otros.

Con el fin de obtener los mejores resultados, la Dirección de METALUX ha apostado por la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma de referencia internacional UNE-EN ISO 9001, para mejorar de forma continua nuestros procesos y así ofrecer la mejora atención, a nuestros clientes y colaboradores.

En el desarrollo de nuestro servicio, tenemos centrada nuestra atención en los siguientes principios:

- Cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés, consolidando su confianza en la organización, durante toda la relación comercial, desde la completa definición de sus necesidades, cuidando la comunicación con el cliente y con el sector, a través de contactos personales, hasta la finalización del servicio y estableciendo como prioridad estratégica el aumento continuado de su satisfacción.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que se suscriban, relacionados con la Calidad y prestación del servicio.
- Mejorando la competencia de nuestros trabajadores y aquellos que trabajan en nuestro nombre, reconociendo su responsabilidad en la calidad del trabajo realizado y su participación en la mejora continua del sistema de gestión de la calidad.
- Colaborando con los proveedores más directos, que puedan influir en la calidad de los servicios y productos suministrados, ayudándoles a entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Para la aplicación efectiva de los principios establecidos en esta política de calidad, es absolutamente necesario el apoyo y compromiso de los trabajadores y proveedores, así como de todas las partes involucradas en la prestación del servicio.

Esta política de Calidad está englobada en la estrategia de METALUX, cuyo objetivo es ocupar una posición de liderazgo en su sector y ofrecer soluciones integrales adecuadas a las necesidades y expectativas del cliente.

En Oviedo a 10 de enero 2025

 METALUX ASTURIAS S.L.
C.I.F. B53012840
Cerdeño, 33 - Oviedo - Asturias
Tel.: +34 985 118 067

Jaime Fernández Granda
Consejero delegado

Firmado: